

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

Реализация рабочей программы возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В результате освоения данной дисциплины обучающийся должен:

Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знать взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание рабочей программы:

1. Психология общения
2. Общение как социальный феномен
3. Профессиональное общение медицинского работника
4. Психология конфликта
5. Конфликт как универсальное явление
6. Конфликт в профессиональной деятельности
7. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника
8. Работа в команде
9. Реализация индивидуального подхода